

# **VODIČ ZA PROVJERU POUZDANOSTI INFORMACIJA O ZDRAVLJU**





SVEUČILIŠTE U SPLITU  
MEDICINSKI FAKULTET  
UNIVERSITY OF SPLIT  
SCHOOL OF MEDICINE

# PROVJERA TOČNOSTI INFORMACIJA O ZDRAVLJU

Jačanje kapaciteta postojećeg provjeravatelja (Centar za medicinu utemeljenu na dokazima) i projektnih partnera (KBC Split, MedILS, HUSŽ) radi unapređenja postojećih procedura i metodologije provjere točnosti informacija, te uspostava nove platforme na kojoj će se objavljivati provjerene informacije s područja zdravlja i medicine, te edukacija medijskih djelatnika i studenata novinarstva i komunikacija.



AGENCIJA ZA  
ELEKTRONIČKE  
MEDIJE



Republika Hrvatska  
Ministarstvo  
kulturne  
i medije  
Republic  
of Croatia  
Ministry  
of Culture  
and Media



Financira  
Europska unija  
NextGenerationEU



# INFODEMIJA

Svjetska zdravstvena organizacija je 2020. godine, uz pandemiju, proglašila i infodemiju - prisutnost mnoštva dezinformacija u medijima (novine, radio, televizija i elektroničke publikacije) te društvenim mrežama. Istraživanje *Infodemics and health misinformation — a systematic review of reviews* pokazalo je da se za vrijeme infodemije količina zdravstvenih dezinformacija na promatranim društvenim mrežama (Twitter, Facebook, YouTube, Instagram) kretala između 0,2 % i 28,8 %, što ukazuje na postojanje problema dostupnosti neprovjerenih informacija u javnom prostoru.

# CILJ VODIČA

Ovaj vodič je namijenjen novinarima koji objavljaju informacije o zdravlju. Pruža korake, postupke i relevantne izvore kako bi se osigurala pouzdanost, točnost i vjerodostojnost informacija koje dolaze do javnosti.

01.

Novinari koji objavljaju informacije o zdravlju trebaju se pridržavati visokih standarda kako bi javnosti prenijeli točne i provjerene informacije.

02.

Vodič služi kao okvir za sustavnu provjeru pouzdanosti informacija o zdravlju i odgovornost prema javnosti.

03.

Vodič je usmjeren medijskim djelatnicima koji se bave istraživačkim novinarstvom u području biomedicine i zdravstva.

# IDENTIFIKACIJA IZVORA INFORMACIJA

## Kredibilitet izvora:

Provjerite tko je izvor informacije. Jesu li to stručnjaci iz područja zdravlja (npr. liječnici, znanstvenici)? Dolazi li iz uglednih medicinskih ustanova, fakulteta ili istraživačkih centara?

## Pouzdani izvori:

- Svjetska zdravstvena organizacija (WHO)
- Europski centar za prevenciju i kontrolu bolesti (ECDC)
- Američki centar za kontrolu bolesti (CDC)
- Nacionalni i međunarodni medicinski fakulteti, bolnice i instituti

## Izvori niskog kredibiliteta

Web-stranice bez jasnog autorstva, društvene mreže bez dokaza o stručnosti, web-portali sa senzacionalističkim naslovima.

## Provjera znanstvene osnove

Potražite informacije iz recenziranih znanstvenih časopisa. Studije trebaju biti objavljene u uglednim medicinskim ili znanstvenim publikacijama (npr. The Lancet, JAMA, Nature).

Informacija mora biti potvrđena kroz više različitih istraživanja, temeljenin na dovoljnom broju uzoraka i jasno navedenim metodama.

# KONTEKST I NEUTRALNOST INFORMACIJA

- Izbjegavanje senzacionalizma: Provjerite je li informacija predstavljena neutralno i bez preuvečavanja. Informacije o zdravlju mogu lako stvoriti strah i paniku ako su predstavljene na senzacionalistički način.
- Prepoznavanje interesa: Ako informacija dolazi od farmaceutskih kompanija ili drugih komercijalnih interesa, važno je razmotriti moguće pristranosti.



# PROCEDURA ZA PROVJERU INFORMACIJA

## 1. KORAK Identifikacija izvora

Odredite porijeklo  
informacije i  
stručnost osobe ili  
organizacije koja ju  
plasira.

## 2. KORAK Provjera znanstvenih podataka

Pronađite recenzirane  
studije koje potvrđuju  
tvrdnje. Ako nije  
moguće, konzultirajte  
relevantne stručnjake.

## 3. KORAK Usporedba informacija

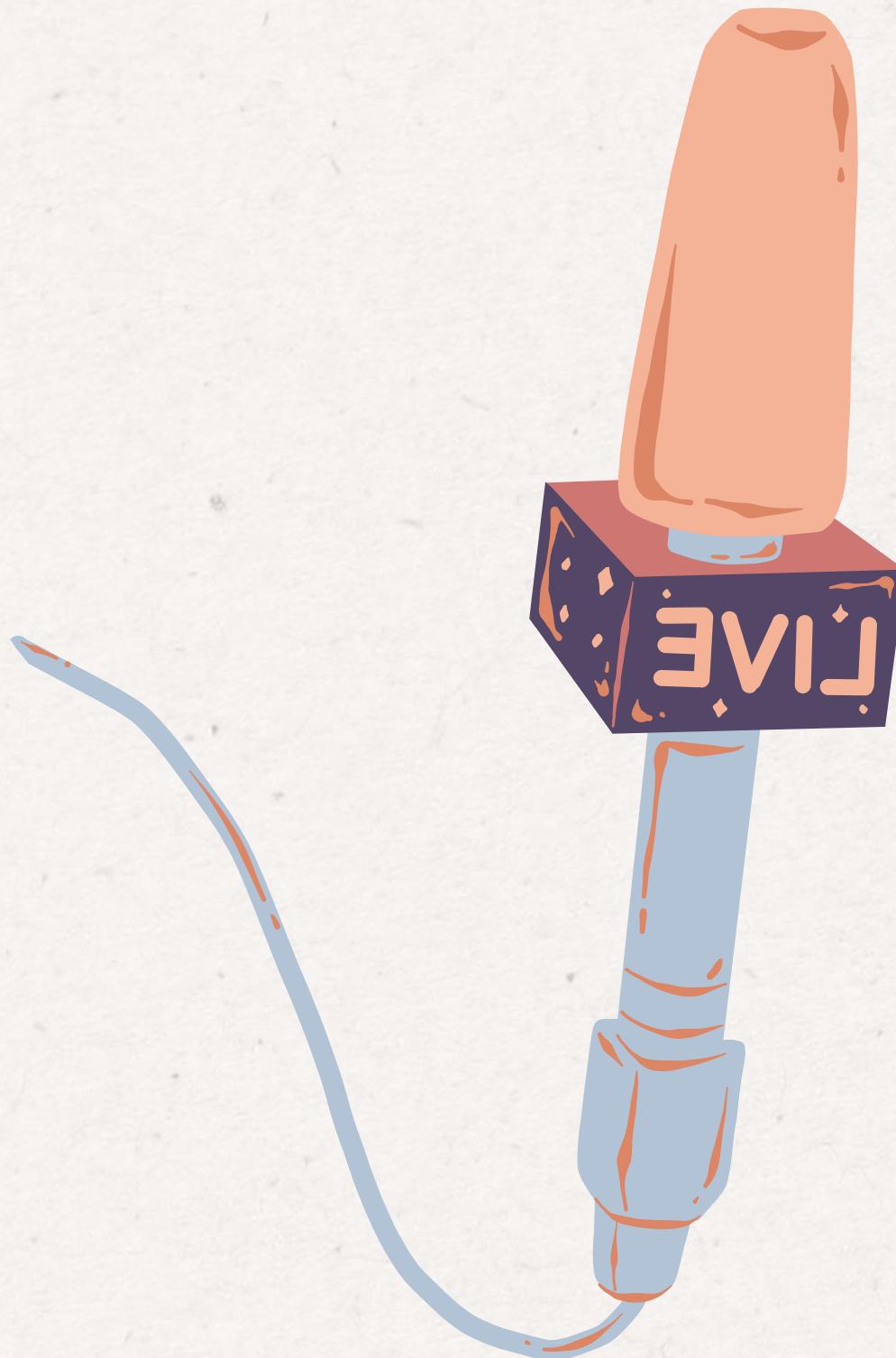
Provjerite  
informacije u više  
izvora i procijenite  
dosljednost.

## 4. KORAK Savjetovanje sa stručnjacima

Ako imate sumnje,  
kontaktirajte  
stručnjake u  
odgovarajućem  
području.

## 5. KORAK Provjera datuma i ažurnosti

Zdravstvene  
informacije brzo  
zastarijevaju, stoga  
provjerite je li  
informacija ažurirana  
i relevantna u  
trenutku objave.



# UPUTE ZA CITIRANJE I ODGOVORNOST

- Jasno citiranje izvora: Pri objavljivanju informacija, uvek jasno navedite izvor i pružite čitateljima mogućnost da istraže dodatne informacije.
- Prikazivanje obje strane: Ako postoji kontroverza ili neslaganje među stručnjacima, prikažite obje strane i navedite razloge za nesuglasje.

# RELEVANTNI IZVORI ZA PROVJERU INFORMACIJA O ZDRAVLJU

- Svjetska zdravstvena organizacija (WHO):  
<https://www.who.int/>
- Europski centar za prevenciju i kontrolu bolesti (ECDC):  
<https://www.ecdc.europa.eu/>
- Američki centar za kontrolu bolesti (CDC):  
<https://www.cdc.gov/>
- PubMed (baza znanstvenih članaka):  
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/>
- Cochrane Library (sustavni pregledi medicinskih istraživanja): <https://www.cochranelibrary.com/>, a za lakše razumijevanje potražite laičke sažetke.

## Što su Cochrane laički sažeci?

Laički sažeci (Plain Language Summaries, PLSS) pomažu ljudima razumjeti i interpretirati zaključke iz istraživanja te su uključeni u sve Cochrane sustavne preglede. Laički sažeci se izrađuju koristeći standardizirani sadržaj, strukturu i jezik kako bi se olakšalo njihovo razumijevanje i prevodenje.

Trenutno je dostupno preko 7000 laičkih sažetaka , a za lakše snalaženje pogledajte video:  
<https://youtu.be/yKGGlC41D6Q>.

# IZBJEGAVANJE DEZINFORMACIJA I MITOVA

## Mitovi i netočne tvrdnje:

Identificirajte uobičajene mitove (npr. "cjepiva uzrokuju autizam") i informirajte se iz vjerodostojnih izvora prije objave.

## Provjera na fact-checking platformama:

Platforme kao što su FactCheck.org, Snopes ili MedLitmus često nude provjeru mitova vezanih uz zdravlje.

# **URED ZA PROVJERU TOČNOSTI INFORMACIJA O ZDRAVLJU**

Ured za provjeru točnosti informacija o zdravlju je dio Centra za medicinu utemeljenu na dokazima.

Ured je nastao kao dio EU projekta Provjera točnosti informacija o zdravlju (NPOO C1.1.1.R6-12) kojeg Financira Europska unija - NextGenerationEU.

U radu Centra sudjeluju znanstvenici i nastavnici s Katedre istraživanja u biomedicini i zdravstvu, Katedre za medicinsku humanistiku i Hrvatskog Cochranea, uz kontinuiranu suradnju s Odjelom za znanstveni rad KBC-a Split i MEFST-ovim Uredom za znanost.

# ČLANOVI UREDA:

prof.dr.sc. Ana  
Marušić



doc.dr.sc. Tina  
Poklepović  
Peričić



Nensi Bralić



Miro Vuković



dr.sc. Danira  
Matijaca





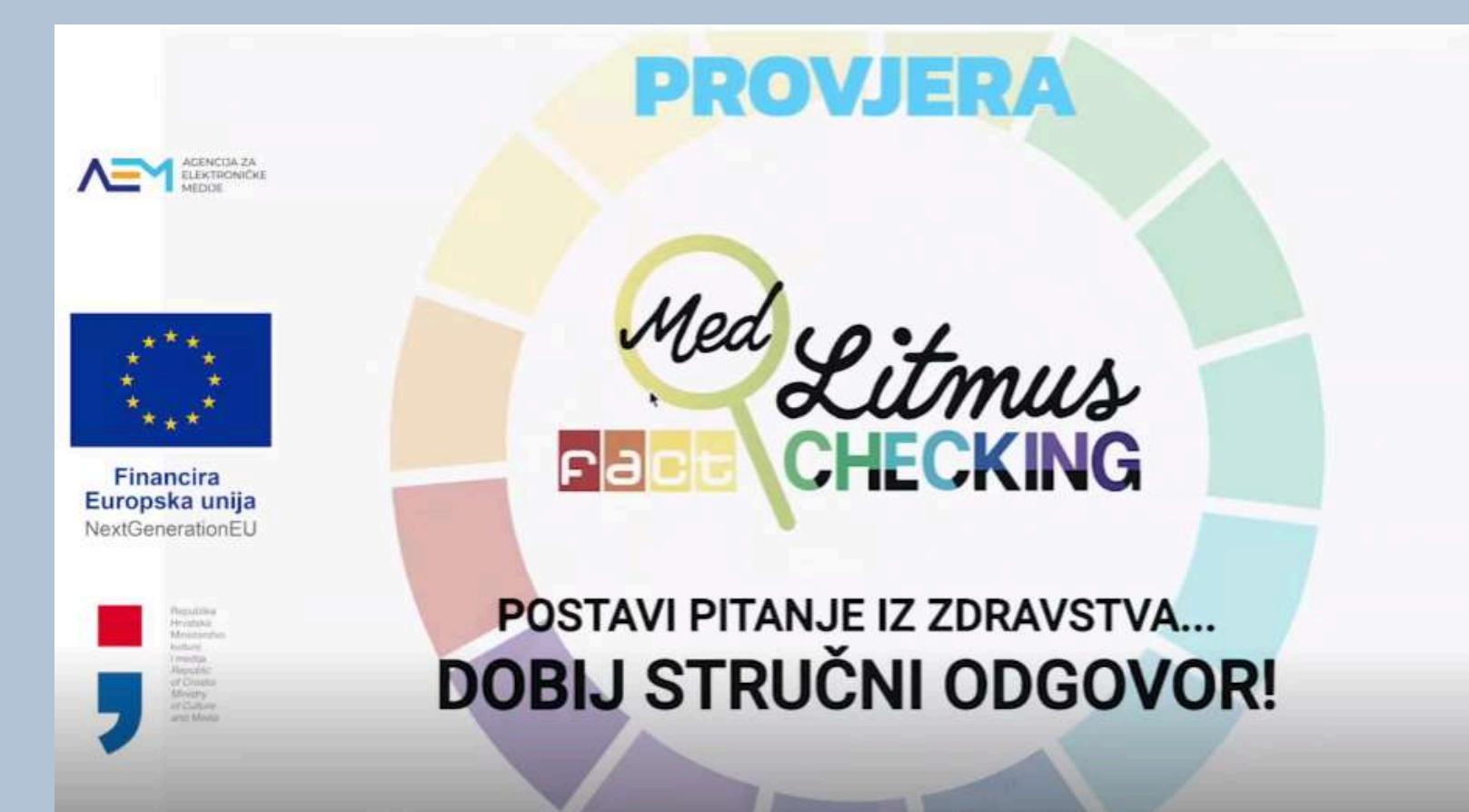
Sva pitanja vezana uz zdravlje i provjeru točnosti informacija o zdravlju potrebno je postaviti putem ove komunikacijske platforme.

Za provjeru/prijavu sadržaja na platformu potrebno se ulogirati mailom i nadimkom.  
Objavljena pitanja i odgovori će biti anonimni za javno prikazivanje.

„Izneseni stavovi i mišljenja samo su autorova i ne odražavaju nužno službena stajališta Europske unije ili Europske komisije, kao ni stajališta Agencije za elektroničke medije. Ni Europska unija ni Europska komisija, kao ni Agencija za elektroničke medije ne mogu se smatrati odgovornima za njih.“

The screenshot shows the homepage of the MedLitmus Fact Checking platform. At the top is the logo "MedLitmus FACT CHECKING" with a magnifying glass icon. Below it is the University of Split School of Medicine logo. A banner below the logo reads "Pitajte o zdravlju, dobijte odgovor!" and "MedLitmus Fact Checking je online platforma gdje možete postaviti otvorena pitanja na koja odgovaraju stručnjaci iz zdravstva." It includes search and filter options: "Pretraži pitanja:" with a search icon, "Poredaj po:" dropdown, "Kategorija:" dropdown, and "Mediji:" dropdown.

A modal window titled "TJELOVJEŽBA" (Body Check) is shown. It has a dropdown menu for "Kategorija tvog pitanja" (Category of your question) set to "TJELOVJEŽBA". The main area contains a yellow-bordered text input field labeled "Sadržaj tvog pitanja" (Content of your question) with the text "Je li trčanje opasno nakon 50 godine?". At the bottom, a red warning message says "Prije postavljanja upita provjerite je li pitanje već odgovoreno" (Before asking a question, check if it has already been answered) and "Odgovor na upit će stići na Vaš e-mail i biti će objavljen na Medlitmus platformi" (The answer will come to your email and be published on the Medlitmus platform).



# Pouzdanost informacija u zdravstvu ključna je za kvalitetu skrbi i donošenje informiranih odluka

**Izvori informacija:** Pouzdane informacije dolaze iz provjerjenih izvora, kao što su stručni časopisi, zdravstvene organizacije i institucije.

**Točnost:** Informacije moraju biti točne i temeljene na najnovijim istraživanjima i kliničkim smjernicama.

**Ažuriranost:** Zdravstvene informacije trebaju biti redovito ažurirane kako bi odražavale najnovije spoznaje i preporuke.

**Jasnost:** Informacije trebaju biti jasno i razumljivo prezentirane, prilagođene različitim razinama znanja pacijenata.

**Objektivnost:** Informacije bi trebale biti slobodne od pristranosti i komercijalnih interesa, kako bi se osiguralo da su pacijenti dobro informirani.

**Kompatibilnost:** Podaci trebaju biti u skladu s postojećim standardima i preporukama u zdravstvu.

**Pristupačnost:** Informacije trebaju biti lako dostupne svim korisnicima, uključujući pacijente i zdravstvene radnike.

**Povjerljivost:** Osobni podaci i informacije trebaju biti zaštićeni kako bi se održala privatnost pacijenata.

**Verifikacija:** Mogućnost provjere i potvrde informacija kroz više izvora ili stručnjaka.

# Provjera točnosti informacija o zdravlju

Naziv projekta: Provjera točnosti informacija o zdravlju (NPOO C1.1.1.R6-12)

Naziv prijavitelja projekta: Sveučilište u Splitu, Medicinski fakultet

Vrijednost projekta: 198.824,95€ (darovnica 100%)

Trajanje projekta: 9/2023 - 2/2025

Voditelj projekta: doc. dr. sc. Tina Poklepović Peričić, dr. med. dent.

## Partneri:

Klinički bolnički centar Split (prof. dr. sc. Ljubo Znaor, dr. med)

Mediteranski institut za istraživanje života (dr.sc. Andrea Gelemanović)

Hrvatska udruga sveučilišnih žena (izv. prof. dr. Snježana Mardešić, dr. med)

„Financira Europska unija - NextGenerationEU“